



รายงานผลการประเมินคุณภาพ

การศึกษาภายใน

วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร

ปีการศึกษา 2558

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 2 วิทยานิพนธ์คณะกรรมการศึกษาภายใน	2
ส่วนที่ 3 บทนำ	3
ส่วนที่ 4 วิธีประเมิน	5
4.1 การวางแผนก่อนการประเมิน	5
4.2 ระหว่างการประเมิน	5
4.3 ภายหลังกการประเมิน	5
ส่วนที่ 5 ผลการประเมิน	6
5.1 ตารางคะแนนผลการประเมินคุณภาพรายองค์ประกอบ	6
5.2 ตารางสรุปคะแนนรายตัวบ่งชี้	7
5.3 จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบ	10
5.4 จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพรวมของวิทยาลัย ชุมชน	14

ส่วนที่ 1

บทสรุปผู้บริหาร

ในรอบการประเมินปี 2558 วิทยาลัยชุมชนมีการจัดการศึกษาในหลักสูตรอนุปริญญาและหลักสูตรฝึกอบรม โดยวิทยาลัยชุมชนมีนักศึกษาอนุปริญญา จำนวน 167 คน มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรม จำนวน 878 คน โดยมีผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอนุปริญญาในปีการศึกษา 2556 – 2558 จำนวน 161 คน นอกจากนี้วิทยาลัยชุมชนมีบุคลากรร่วมทั้งสิ้น 40 คน (ไม่นับรวมอาจารย์พิเศษ) โดยแบ่งข้าราชการครู จำนวน 11 คน พนักงานราชการ จำนวน 14 คน และลูกจ้าง 15 คน

สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบการประเมินปี 2558 คณะผู้ประเมินได้ศึกษารายงานการประเมินตนเอง เอกสาร หลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ ของวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาครอย่างละเอียด พร้อมทั้งได้รับข่าวสารข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนจาก ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และชาวบ้านโดยคณะกรรมการประเมินได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และสรุปผลการประเมิน ดังนี้

วิทยาลัยชุมชนมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.02 โดยองค์ประกอบที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ องค์ประกอบที่ 3 การพัฒนานักศึกษา และองค์ประกอบที่ 5 การฝึกอบรมและการบริการวิชาการแก่สังคม องค์ประกอบที่ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 การจัดการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญา องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ และองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ องค์ประกอบที่ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการและองค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ส่วนที่ 2

รายนามคณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบการประเมินปี 2558 ของวิทยาลัยชุมชนมีรายนามดังนี้

- | | | |
|-------------------|-----------------|---------------------|
| 1. ผศ.ปราณี | พรรณวิเชียร | ประธานกรรมการ |
| 2. ผศ.ดร.ดวงรักษ์ | นันทวิสารกุล | กรรมการ |
| 3. ผศ.ดร.กาญจนา | โชคเหรียญสุขชัย | กรรมการ |
| 4. นายปรีวัฒน์ | ช่างคิด | กรรมการและเลขานุการ |

ส่วนที่ 3

บทนำ

ประวัติวิทยาลัยชุมชน

วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร ตั้งอยู่เลขที่ 101 หมู่ 9 ต.บ้านบ่อ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000 โดยได้รับความอนุเคราะห์จากวัดกระเช้าขาวให้ใช้พื้นที่ศาลาอเนกประสงค์ 2 ชั้น ในการจัดตั้งเป็นอาคารสำนักงาน

วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาครเริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อปลายปี พ.ศ. 2546 โดย ฯพณฯ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ผู้ริเริ่มก่อตั้งวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย และนายวิชาญ ศิริชัยเอกวัฒน์ (อดีตสมาชิกวุฒิสภา ภาควิเชียพ) เห็นว่า ควรจัดตั้งวิทยาลัยชุมชนขึ้นในจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นจังหวัดที่ไม่มีสถาบันอุดมศึกษา เพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ พัฒนางาน พัฒนาอาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดสมุทรสาคร

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศจัดตั้งวิทยาลัย ชุมชนสมุทรสาครเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ.2547 โดยมี นายบุญล้อม สำราญและคณะ เป็นผู้ดำเนินงาน และมี ดร.วิมล ชาญชนบท ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอบ้านแพ้ว ทำหน้าที่ผู้อำนวยการเพื่อจัดตั้งวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาครให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการศึกษาต่ำกว่าปริญญาในรูปแบบวิทยาลัยชุมชน

วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร มีคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนชุดแรก เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ.2548 โดยมีนายวิชาญ ศิริชัยเอกวัฒน์ เป็นประธานกรรมการสภาวิทยาลัย และมีนายเอก แก้วชูเสน ในขณะนั้นดำรงตำแหน่ง รองผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสมุทรสาคร ทำหน้าที่ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร และได้เริ่มจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญาและหลักสูตรฝึกอบรม ในปี พ.ศ. 2549 ปัจจุบันมี นายวรวิทย์ บุญเพ็ญ เป็นประธานกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร และมี นายโกศล หนูสมแก้ว ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร

คำขวัญ

“พัฒนาชุมชน โดยชุมชน เพื่อชุมชน ก้าวไกลสู่สากล”

ปรัชญา

“คุณธรรมสร้างคน วิทยาลัยชุมชนสร้างโอกาส พัฒนาขีดความสามารถเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง”

วิสัยทัศน์

“วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาครเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่เปิดโอกาสทางการศึกษา พัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

1. ให้บริการวิชาการด้วยกระบวนการจัดการความรู้(Project Base) พัฒนาทักษะและเสริมสร้างประสบการณ์ด้านอาชีพและคุณภาพชีวิตและบริการวิชาการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งชุมชน
2. บริหารการจัดการศึกษาแบบบูรณาการระดับประกาศนียบัตรเพื่อประกอบอาชีพ
3. พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญาที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TQF
4. ส่งเสริมการวิจัยและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนาชุมชน
5. สืบสานศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์ธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อพัฒนาวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 8 ประการตามแนวนโยบายในการจัดการศึกษาของชาติ
2. เพื่อให้ผู้เรียนประจักษ์ตนในความรู้ความสามารถ(Self Efficacy) มีความภาคภูมิใจที่ได้ศึกษาและจบการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร
3. เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความสามารถเป็นมืออาชีพ มีขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ที่ดีในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในสายงานอาชีพอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อให้สังคมชุมชนตระหนักเห็นคุณค่าการอุดมศึกษาของชุมชน ยอมรับในบทบาทของวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร และมีส่วนร่วม ในการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
5. เพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องยอมรับในคุณภาพ ชีตความสามารถของ ผู้จบการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร เปิดโอกาสให้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และ/หรือ ยินดีรับเข้าปฏิบัติงานในหน่วยราชการหรือสถานประกอบการเอกชน
6. เพื่อให้ศิษย์เก่าออกไปเป็นผู้นำที่สร้างสรรค์การพัฒนาสังคมชุมชน สร้างสถาบันครอบครัวที่มีความสุขและสถานประกอบการที่มีความสุขในการทำงาน (Happy Work Place)

ส่วนที่ 4

วิธีประเมิน

4.1 การวางแผนก่อนการประเมิน

คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดแผนการประเมิน วิทยาลัยชุมชน ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนดังนี้

1. ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการประเมินคุณภาพภายในให้คณะกรรมการประเมินรับทราบ

2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ประชุมร่วมกันวางแผนตรวจเยี่ยม ปรึกษาหารืออภิปราย แสดงความคิดเห็น เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักฐาน และกำหนดเกณฑ์การประเมินไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละองค์ประกอบในรายงานการประเมินตนเอง ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1,7,8,9	ผู้รับผิดชอบ	ผศ.ปราณี พรรณวิเชียร
องค์ประกอบที่ 2	ผู้รับผิดชอบ	ผศ.ดร.ตวงรักษ์ นันทวิสารกุล
องค์ประกอบที่ 3,4,5,6,	ผู้รับผิดชอบ	ผศ.ดร.กาญจนา โชคเหรียญสุขชัย

3. ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมอบหมายให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในกลับไปศึกษารายงานประเมินตนเองในส่วนที่แต่ละท่านรับผิดชอบ

4.2 ระหว่างการประเมิน

คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้เยี่ยมชมสถานที่จริงของวิทยาลัยชุมชน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นผู้บริหาร สัมภาษณ์อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ตลอดจนศึกษารายงานประจำปี รายงานการประชุม แผนกลยุทธ์ บันทึกข้อความ เอกสารที่เกี่ยวข้อง ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ ตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศ เช่น จำนวนบุคลากร จำนวนนักศึกษา จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนหลักสูตร เป็นต้น

4.3 ภายหลังการประเมิน

คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาจัดทำรายงานผลการประเมินฉบับสมบูรณ์ให้แก่วิทยาลัยชุมชน

ส่วนที่ 5
ผลการประเมิน

5.1 ตารางคะแนนผลการประเมินคุณภาพรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (เต็ม 5 คะแนน)	ผลการประเมิน
1. ปรัชญา ปณธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	3	พอใช้
2. การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา	3.96	ดี
3. การพัฒนานักศึกษา	5.00	ดีมาก
4. การวิจัย	4.04	ดี
5. การฝึกอบรมและการบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	ดีมาก
6. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	4.00	ดี
7. การบริหารและการจัดการ	3.90	ดี
8. การงบประมาณ	3.00	พอใช้
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.19	ดี
รวมเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ	4.02	ดี

5.2 ตารางสรุปคะแนนรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการประเมิน		คะแนนประเมิน	ข้อเสนอแนะ
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	ประเมินตนเอง	6 ข้อ (1 2 3 4 5 6)	5	
	กรรมการประเมิน	4 ข้อ (1 2 3 4)	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	ประเมินตนเอง	5 ข้อ (1 2 3 4 5)	5	
	กรรมการประเมิน	2 ข้อ (1 2)	2	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ประเมินตนเอง	ร้อยละ 100	5	
	กรรมการประเมิน	ร้อยละ 100	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ประเมินตนเอง	3.91	3.91	
	กรรมการประเมิน	3.91	3.91	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	ประเมินตนเอง	7 ข้อ (1 2 3 4 5 6 7)	5	
	กรรมการประเมิน	4 ข้อ (2 3 4 5)	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	ประเมินตนเอง	7 ข้อ (1 2 3 4 5 6 7)	5	
	กรรมการประเมิน	7 ข้อ (1 2 3 4 5 6 7)	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	ประเมินตนเอง	6 ข้อ (1 2 3 4 5 6)	5	
	กรรมการประเมิน	5 ข้อ (1 3 4 5 6)	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	ประเมินตนเอง	7 ข้อ (1 2 3 4 5 6 7)	5	
	กรรมการประเมิน	7 ข้อ (1 2 3 4 5 6 7)	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๑.๑.๑	ประเมินตนเอง	3.79	3.79	
	กรรมการประเมิน	3.79	3.79	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๑.๑.๒	ประเมินตนเอง	3.74	3.74	
	กรรมการประเมิน	3.74	3.74	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๒.๒	ประเมินตนเอง	4.10	4.10	
	กรรมการประเมิน	4.10	4.10	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๒.๓	ประเมินตนเอง	ร้อยละ 72.72	5	
	กรรมการประเมิน	ร้อยละ 72.72	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	ประเมินตนเอง	6 ข้อ (1 2 3 4 5 6)	5	
	กรรมการประเมิน	6 ข้อ (1 2 3 4 5 6)	5	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการประเมิน		คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะ
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	ประเมินตนเอง	6 ข้อ (1 2 3 4 5 6)	5	สร้างเครือข่ายงานวิจัยและ บูรณาการงานวิจัย
	กรรมการประเมิน	5 ข้อ (1 2 4 5 6)	4	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๔.๕	ประเมินตนเอง	ร้อยละ 166.67	5	
	กรรมการประเมิน	ร้อยละ 166.67	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๕.๕	ประเมินตนเอง	ร้อยละ 40	5	
	กรรมการประเมิน	ร้อยละ 25	3.13	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	ประเมินตนเอง	6 ข้อ (1 2 3 4 5 6)	5	มีการบูรณาการ การเรียนการ สอนกับการบริการวิชาการ
	กรรมการประเมิน	6 ข้อ (1 2 3 4 5 6)	5	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๕.๖	ประเมินตนเอง	5 ข้อ (1 2 3 4 5)	5	
	กรรมการประเมิน	5 ข้อ (1 2 3 4 5)	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	ประเมินตนเอง	5 ข้อ (1 2 3 4 5)	5	
	กรรมการประเมิน	3 ข้อ (1 2 3)	3	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๖.๗	ประเมินตนเอง	5 ข้อ (1 2 3 4 5)	5	
	กรรมการประเมิน	5 ข้อ (1 2 3 4 5)	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	ประเมินตนเอง	7 ข้อ (1 2 3 4 5 6 7)	5	
	กรรมการประเมิน	7 ข้อ (1 2 3 4 5 6 7)	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	ประเมินตนเอง	5 ข้อ (1 2 3 4 5)	5	
	กรรมการประเมิน	2 ข้อ (1 2)	2	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	ประเมินตนเอง	5 ข้อ (1 2 3 4 5)	5	
	กรรมการประเมิน	5 ข้อ (1 2 3 4 5)	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	ประเมินตนเอง	6 ข้อ (1 2 3 4 5 6)	5	
	กรรมการประเมิน	2 ข้อ (1 2)	2	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๗.๘	ประเมินตนเอง	4.78	4.78	
	กรรมการประเมิน	4.78	4.78	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๗.๑๐	ประเมินตนเอง	4.64	4.64	
	กรรมการประเมิน	4.64	4.64	
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	ประเมินตนเอง	6 ข้อ (2 3 4 5 6 7)	4	
	กรรมการประเมิน	5 ข้อ (2 3 5 6 7)	3	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการประเมิน		คะแนนประเมิน	ข้อเสนอแนะ
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	ประเมินตนเอง	6 ข้อ (1 2 3 4 5 6)	5	นำผลการดำเนินงานจากแผน และ ข้อเสนอแนะ จาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพ ภายใน เอมามาปรับปรุงและพัฒนาให้ผลลัพธ์ของตัวบ่งชี้ บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 90
	กรรมการประเมิน	5 ข้อ (1 2 3 4 6)	4	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ๙.๑๒	ประเมินตนเอง	4.37	4.37	
	กรรมการประเมิน	4.37	4.37	

5.3 จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน

จุดที่ควรพัฒนา

วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาครมีการจัดทำแผนกลยุทธ์โดยบุคลากรมีส่วนร่วม แต่ขณะเดียวกันยังขาดการกำกับติดตามตัวบ่งชี้และนำเสนอสภาวิทยาลัยเพื่อกำกับติดตามความคืบหน้าของแผน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ นอกจากจะตอบโจทย์วิสัยทัศน์ในการพัฒนาวิทยาลัยแล้ว การกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ ยังคงเป็นปัจจัยที่จะส่งผลในแผนกลยุทธ์ในแต่ละปีบรรลุตามเป้าหมาย ดังนั้นควรมีผู้รับผิดชอบที่กำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ เสนอผู้บริหารซึ่งได้แก่สภาวิทยาลัยได้รับทราบและเข้ามากำกับการทำงานของแผนเพื่อให้แผนบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

องค์ประกอบที่ 2 การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา

จุดที่ควรพัฒนา

1. การจัดทำ มคอ. 3-6 ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรยังไม่ครบถ้วนทุกรายวิชา จึงไม่สามารถจัดทำ มคอ.7 ของบางสาขาได้

2. แผนการบริหารครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน (HRM) ยังไม่เป็นรูปธรรม นอกจากนี้วัตถุประสงค์ของโครงการ ค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพและกิจกรรมในแผนพัฒนาบุคลากร (HRD) คือข้อความเดียวกัน

3. ระบบการติดตามให้ครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน ในการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนา มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานยังไม่เป็นรูปธรรม ส่งผลให้การติดตามแผนจากผลการพัฒนา ฯ ทำได้ไม่ครบทุกคน และการประเมินผลความสำเร็จของแผนบริหารและการพัฒนาบุคลากรทำไม่ได้

4. ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในบางหลักสูตร บางปีการศึกษา มีค่าค่อนข้างน้อย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. วิทยาลัยควรสร้างความเข้าใจให้ครูตระหนักเห็นความสำคัญของการจัดทำ มคอ. เพื่อพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนมีผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตร นอกจากนี้ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำ มคอ. เพื่อนำองค์ความรู้มาทบทวนการเขียนวัตถุประสงค์ของรายวิชา ให้สามารถวัดประเมินผลได้อย่างแท้จริง ตลอดจนการสร้างระบบและกลไกให้ครูจัดทำ มคอ. 3-7 ให้ครบถ้วน ทุกรายวิชา/ทุกหลักสูตรทันตามเวลาที่กำหนดไว้ เช่น จัดทำแผนการติดตามผลการจัดทำมคอ. และกำหนดผู้รับผิดชอบไว้ในปฏิทินของแผนการประชุมสภาวิทยาลัยชุมชนทุกภาคการศึกษา

2. ผู้บริหารควรรหาผู้เชี่ยวชาญ มาให้ความรู้เพื่อสร้างความเข้าใจในการจัดทำแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร และนำมาทบทวนวัตถุประสงค์แผน การจัดทำตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ การกำหนดค่าเป้าหมาย และวิธีการประเมินที่ต่อบวัตถุประสงค์ของโครงการได้

3. ผู้บริหารวิทยาลัยควรรทบทวนระบบและกลไก ในการติดตามการนำองค์ความรู้และทักษะที่ได้จากการอบรมและพัฒนาของบุคลากรมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น กำหนดให้บุคลากรทุกคนรายงานในแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน

4. วิทยาลัยชุมชนควรวเคราะห์หาสาเหตุของอัตราการออกกลางคันของนักศึกษาอย่างลึกซึ้ง เพื่อหาแนวทางในการสร้างแรงจูงใจ การให้คำปรึกษาทางด้านการเรียน และการแนะนำในการใช้ชีวิต โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน/มีปัญหาทางสังคมและครอบครัว ให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้

องค์ประกอบที่ 3 การพัฒนานักศึกษา

จุดแข็ง

วิทยาลัยจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตาม TQF ที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา และชุมชนโดยเฉพาะกิจกรรมจิตอาสา ดูแลสิ่งแวดล้อมในชุมชนในการเก็บผักตบชวา ซึ่งได้รับความร่วมมืออย่างดีกับท้องถิ่น ภาคเอกชนและศิษย์เก่าเป็นอย่างดี

แนวทางการเสริมจุดแข็ง

วิทยาลัยอาจเชื่อมโยงกิจกรรมการพัฒนานักศึกษากับการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการหรือ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับศิษย์เก่า/ชุมชนและเอกชน ในลักษณะร่วมกันตามค่านิยมของวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

งานวิจัยหลายเรื่องยังเป็นงานวิจัยที่เน้นการสำรวจความพึงพอใจ และยังมีงานวิจัยที่เน้นการหาองค์ความรู้ที่เน้นผู้เรียนน้อย และยังไม่มีการนำผลงานวิจัยมาบูรณาการกับการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ควรมีการยกระดับการดำเนินงานวิจัย ให้มีการศึกษาเชิงลึกโดยเน้นการนำผลมาใช้ประโยชน์กับนักศึกษา หรือศิลปวัฒนธรรมประจำท้องถิ่น รวมทั้งควรมีการวางแผนเพื่อนำกระบวนการวิจัยมาบูรณาการกับการเรียนการสอน โดยการกำหนดวิชาที่ต้องการบูรณาการ รวมทั้งต้องมีการกำหนดไว้ใน มคอ 3 และต้องมีการรายงานผลการเรียนสอนใน มคอ. 5 และอาจมีการวางแผนเพื่อการจัดทำวิจัยเพื่อหารายได้ โดยอาจเริ่มจัดทำเป็นโครงการเล็ก หรือทำร่วมกันกับสถาบันอื่น ๆ

องค์ประกอบที่ 5 การฝึกอบรมและการบริการวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง

มีการบริการวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และมีการกระทำอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรมีการบูรณาการ การเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ จัดทำให้เป็นระบบ โดยมีการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด รวมทั้งนำผลการบริการวิชาการมาบูรณาการการเรียนการสอนและวัดผลการบูรณาการให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรม

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา

มีการจัดกิจกรรมเพื่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม แต่ยังไม่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

การจัดทำกิจกรรมการเรียนการสอนควรมีการวางแผนเพื่อนำผลการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไปบูรณาการกับการเรียนการสอน โดยการกำหนดวิชาที่ต้องการบูรณาการ รวมทั้งต้องมีการ กำหนดไว้ใน มคอ. 3 และต้องมีการรายงานผลการเรียนสอนใน มคอ. 5 จัดทำให้เป็นระบบ มีตัวชี้วัด และมีการประเมินผลให้เป็นรูปธรรม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา

วิทยาลัยขาดวิธีการของกระบวนการในการดำเนินงาน ด้านการจัดการความรู้ และบริหารความเสี่ยง อย่างเป็นระบบ ทำให้ส่งผลให้การดำเนินงานไม่สะท้อนผลลัพธ์การปฏิบัติงานการจัดการความรู้ และความเสี่ยง ได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ผู้ดำเนินการประสานด้านการจัดการความรู้ และการจัดการความเสี่ยง ยังไม่มีโอกาสเข้าอบรมและสร้างความเข้าใจในการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ และการจัดการความเสี่ยง ด้านการจัดการความรู้ เป็นการนำเอา Tacit Knowledge ของผู้มีความรู้ในภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนแห่งนั้น มาสู่การจัดเก็บอย่างเป็นระบบ Explicit Knowledge โดยวิทยาลัยชุมชนทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานด้านองค์ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้พยายามทำแต่ยังขาดความเข้าใจด้านกระบวนการของการจัดการความรู้ ขณะเดียวกันการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงต้องหาความเสี่ยงจริงๆ แต่ไม่ใช่ นำปัญหา มาดำเนินการจัดการความเสี่ยง

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดที่ควรพัฒนา

วิทยาลัยชุมชนยังขาดการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่ตอบแผนกลยุทธ์เพื่อทำให้แผนกลยุทธ์บรรลุตามเป้าหมาย ขณะเดียวกันผู้รับผิดชอบทางการเงินยังไม่ได้ทำรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหาร คือ สภาวิทยาลัยชุมชนในการใช้เงินอย่างเหมาะสมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

วิทยาลัยชุมชน หลังจากการจัดทำแผนกลยุทธ์ แล้วในการดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี ผู้บริหารต้องวางแผนที่จะจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินโดยดูแหล่งของการจัดหาเงินมาเพื่อใช้จ่ายและการจัดการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนา เพื่อให้แผนกลยุทธ์ดำเนินการตามเป้าหมาย แต่ในขณะเดียวกันผู้รับผิดชอบด้านการเงินควรมีรูปแบบใช้จ่ายเงินในรูปแบบรายงานทางการเงิน เพื่อเสนอผู้บริหารให้ทราบทุก 6 เดือน และ 12 เดือน เพื่อดูว่าในแต่ละช่วงเวลาได้ใช้เงินอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากมีปัญหาจะต้องเตรียมจัดหางบประมาณจากแหล่งทุนใดเพื่อพัฒนางานอย่างมีประสิทธิภาพและใช้เงินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร ยังไม่สามารถนำผลการดำเนินงานจากแผนและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน เอามาปรับปรุงและพัฒนาจนส่งผลให้ผลลัพธ์ของตัวบ่งชี้บรรลุตามเป้าหมายร้อยละ 90

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จะต้องศึกษาว่าเมื่อนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในไปปรับปรุงการทำงานแล้ว แต่ผลลัพธ์จากการปฏิบัติงานไม่ทำให้ผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ดีขึ้น อาจเนื่องจากข้อเสนอแนะจากกรรมการประเมินยังไม่สะท้อนคุณภาพ ควรหาหรือการปรับปรุงแก้ไขของผู้ปฏิบัติอาจแก้ไขไม่ตรงกับปัญหา ควรวิเคราะห์หาสาเหตุและเร่งแก้ไขโดยรีบด่วน

5.4 จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงภาพรวมของวิทยาลัยชุมชน

จุดแข็ง

วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร มีเครือข่ายในการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างกว้างขวาง ไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม หน่วยงานราชการ องค์กรบริหารส่วนตำบลและจังหวัด รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษา ทำให้มีหน่วยงานที่สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นจำนวนมาก จึงมีพันธมิตรในการดำเนินการทางการศึกษาตามภารกิจได้อย่างกว้างขวาง

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาในภาพรวม

1. ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร ถอดแบบมาจากสถาบันวิทยาลัยชุมชน (ส่วนกลาง) แต่เมื่อนำมาปรับมีการกำหนดตัวบ่งชี้บางรายการขึ้นให้สอดคล้องกับพันธกิจบริการของท้องถิ่น แต่ขณะเดียวกันไม่ได้มีการตรวจสอบว่าตัวบ่งชี้เหล่านี้มีพลังเพียงพอจะทำให้แผนกลยุทธ์บรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ และควรนำตัวบ่งชี้ตามกระเด็นยุทธศาสตร์ในแต่ละปี นำมากำกับกับการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ แต่ละประเด็น เพื่อให้กิจกรรมการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย

2. เนื่องจากบุคลากรของวิทยาลัยชุมชน มีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานอยู่บ่อย ๆ เพื่อแก้ปัญหาอัตราการโอนย้ายของบุคลากร และการปฏิบัติงานที่มีการเปลี่ยนแปลงคนทำงานและงานไม่ประสานกัน วิทยาลัยควร กำหนดให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานสายสนับสนุนจัดทำการวิเคราะห์กระบวนการงานและมาทำ SOP (Standard Operation Procedure) เพื่อจะเป็นข้อมูล เพื่อเรียนรู้งานระหว่างกัน จะไม่มีปัญหาเรื่องความรู้ในงานสูญหาย

3. ผู้บริหารวิทยาลัยชุมชนควรมีการปรึกษาหารือในกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ ที่ทางวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร จัดขึ้นไปว่าการจัดการศึกษาหลักสูตรอนุปริญญาในแหล่งงานหรือหน่วยจัดการศึกษาหรือการจัดการหลักสูตรให้บริการทางวิชาการที่เป็นหลักสูตรระยะสั้นว่ามีบุคลากรเพียงพอต่อการจัดการศึกษาต่าง ๆ หรือไม่ เพราะถ้ามีผู้รับบริการจำนวนน้อย จะทำให้ต้นทุนต่อหน่วยสูงและจะกลายมาเป็นภาระค่าใช้จ่ายของวิทยาลัยชุมชนเอง จะทำให้ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายจำนวนมาก ควรสร้างแหล่งสมดุกระจายได้กับรายจ่ายของแต่ละกิจกรรม หรือสร้างมูลค่าเพิ่มในการให้ความรู้กับชุมชน

4. อาจารย์ผู้สอนในสังกัดวิทยาลัยชุมชน ควรพัฒนาการบูรณาการด้านพันธกิจ งานวิจัย บริการทาง วิชาการและศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนเพื่อเป็นการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น และควร สร้างความเข้าใจกับกลยุทธ์ในการบูรณาการโดยไม่ได้เน้นความสำคัญกับการใช้งบประมาณ

5. หลังจากผ่านการประเมินคุณภาพภายในเรียบร้อยแล้ว ผู้บริการและบุคลากรของวิทยาลัยควรนำผลการประเมินปัญหาที่พบ และข้อเสนอแนะมาถอดบทเรียน เพื่อสรุปประเด็นการแก้ปัญหา นำมาจัดลำดับความสำคัญ และวางแผนการพัฒนางานในปีต่อไป เพื่อจะสามารถแก้ปัญหาได้ทันการณ์